

ALGEMENE VOORWAARDEN – BVBA SDM TECHNICS

Artikel 1 – Algemeen – Toepassingsgebied

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - "Algemene Voorwaarden": onderhavige algemene voorwaarden van SDM TECHNICS.
 - "Klant": de persoon (en/of diens rechtsopvolgers) die een Overeenkomst sluit met SDM TECHNICS.
 - "Overeenkomst": elke rechtsverhouding tussen de Klant en SDM TECHNICS met betrekking tot de verkoopactiviteiten van SDM TECHNICS.
 - "SDM TECHNICS": de BVBA SDM TECHNICS, gevestigd te 3090 Overijse, Terhulpensesteenweg 362 (KBO 0562.821.516).
- 1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen SDM TECHNICS en de Klant, behoudens schriftelijk anders overeengekomen. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan bijzondere voorwaarden vervat in aannemingsovereenkomsten en/of onderhoudsovereenkomsten uitgaande van SDM TECHNICS.
- 1.2. Elke bestelling door de Klant bij SDM TECHNICS houdt de kennisname en aanvaarding in van de Algemene Voorwaarden en sluit uitdrukkelijk de toepassing van de eigen voorwaarden van de Klant uit. Andere dan de Algemene Voorwaarden kunnen slechts van toepassing zijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door SDM TECHNICS wordt bevestigd.

Artikel 2 – Betaling (smodaliteiten)

- 2.1. Alle facturen van SDM TECHNICS zijn, behoudens andersluidende bepaling op de factuur of anderszins schriftelijk overeengekomen, binnen de 30 dagen na factuurdatum contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SDM TECHNICS, netto en zonder korting. Bij gebreke aan tijdige betaling zal op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, op het factuurbedrag een jaarlijkse verwijlijnterest verschuldigd zijn gelijk aan 12 %. In dat geval wordt het factuurbedrag tevens bij wijze van forfaitaire schadevergoeding van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling met 10 % verhoogd, met een minimum van 125 EUR, onverminderd het recht van SDM TECHNICS om een hogere schadevergoeding te vorderen. Een andere wijze van betaling of het trekken van (een) wisse(l)s brengt niet mee dat van deze clause wordt afgezien. Indien door SDM TECHNICS een afbetalingsplan werd toegestaan, hetgeen slechts schriftelijk mogelijk is, zal de totale verschuldigde som volledig opeisbaar worden vanaf het eenmalig niet-respecteren van het bedoelde plan. In geval van overhandiging van wissels, cheques en dergelijke geldt enkel de effectieve incassering als betaling.
- 2.2. De laattijdige of zelfs gedeeltelijke niet-betaling van één factuur stelt alle openstaande (en zelfs niet vervallen) facturen onmiddellijk en conform deze Algemene Voorwaarden opeisbaar.
- 2.3. Indien de kredietverzekeraar de kredietlijnen van de Klant verlaagt of intrekt, behoudt SDM TECHNICS zich het recht om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst, geschikte waarborgen voor de goede uitvoering van de verbintenissen te eisen. Indien de Klant niet of slechts gedeeltelijk kan voldoen aan de vereiste waarborgen, behoudt SDM TECHNICS zich het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 2.4. SDM TECHNICS is gerechtigd een voorschot van de Klant te eisen alvorens enige prestatie/goed te leveren.

Artikel 3 – Levering

- 3.1. Leverings-/uitvoeringstermijnen opgegeven door SDM TECHNICS verbinden haar niet en zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Een vertraging in de levering/uitvoering vanwege SDM TECHNICS kan geen aanleiding geven tot enige schadeloosstelling of verbreking van de Overeenkomst. Ingeval een uitdrukkelijk schriftelijke leverings-/uitvoeringsdatum met meer dan drie maanden wordt overschreden, kan de Klant de bestelling slechts annuleren ten vroegste 15 dagen na aangetekende ingebrekestelling aan SDM TECHNICS, en indien de levering/uitvoering niet heeft plaatsgevonden tijdens deze laatste respittermijn. In dit laatste geval kan de Klant aanspraak maken op terugbetaling van het gebeurlijk betaalde voorschot, met uitsluiting van ieder recht op schadevergoeding of interesten.
- 3.2. De levering gebeurt, behoudens andersluidend beding, af fabriek (ex works conform Incoterms 2010) bij SDM TECHNICS.
- 3.3. Indien wordt overeengekomen dat SDM TECHNICS, in afwijking van artikel 3.2., instaat voor de levering aan de Klant zullen de goederen, zelfs indien vrachtvrij verzonden, steeds op risico van de Klant worden vervoerd. SDM TECHNICS wijst alle verantwoordelijkheid af voor ongevallen tijdens het vervoer alsook voor vertraging ontstaan n.a.v. de verzending. Speciale verpakkingen zijn nooit in de prijs inbegrepen. De hieraan verbonden kosten, evenals de gebeurlijke montagekosten, zullen afzonderlijk in rekening gebracht worden. De Klant draagt het risico van verlies, vernietiging en/of beschadiging van de goederen bij het transport door SDM TECHNICS en/of derden, behoudens opzettelijke en/of zware fout van SDM TECHNICS.
- 3.4. Indien SDM TECHNICS gegevens/informatie behoeft van de Klant voor de uitvoering van een Overeenkomst vangt de eventueel overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijn niet eerder aan dan na de terbeschikkingstelling van de correcte en volledige gegevens/informatie door de Klant aan SDM TECHNICS. De interpretatie hiervan door SDM TECHNICS wordt geacht te zijn aanvaard door de Klant.

Artikel 4 – Bestelling – Annulering – Overmacht

- 4.1. Door SDM TECHNICS verstrekte prijzen, modaliteiten, technische specificaties, enz. verbinden SDM TECHNICS niet. Gegevens, voorwaarden en prijzen vermeld in catalogi, advertenties, prijslijsten en gelijkaardige documenten zijn louter indicatief en informatief en te allen tijde vatbaar voor wijziging door SDM TECHNICS.
- 4.2. Offertes van SDM TECHNICS zijn slechts geldig gedurende 2 maanden na datum van de offerte, behoudens andersluidend beding. SDM TECHNICS en de Klant zijn enkel verbonden door de tijdige uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van een offerte en bijhorende technische specificaties door de Klant. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
- 4.3. Een samengestelde prijsopgave of een offerte met deelposten verplicht SDM TECHNICS niet tot het verrichten van een gedeelte ervan
- 4.4. In geval van annulering van een bestelling (om eender welke reden), eenzijdige verbreking van de Overeenkomst en/of onmogelijkheid van levering door toedoen van de Klant zal SDM TECHNICS, onder aftrok van het eventueel betaalde voorschot, recht hebben op een schadevergoeding van 50 % van het factuurbedrag zonder dat SDM TECHNICS werkelijk geleden schade dient te bewijzen, meer de reeds gemaakte kosten en onverminderd het recht om een bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade de forfaitaire vergoeding overstijgt.
- 4.5. Indien de Klant verzuimt de goederen af te halen en/of in ontvangst te nemen, blijven deze, na ingebrekestelling per aangetekend schrijven door SDM TECHNICS, op risico van de Klant opgeslagen op een locatie naar keuze van SDM TECHNICS, die in dat geval een vergoeding kan aanrekenen aan de Klant. Indien de goederen niet worden afgehaald binnen de 14 dagen na voormelde ingebrekestelling, wordt de Overeenkomst geacht van rechtswege ontbonden te zijn in het nadeel van de Klant en zijn de bepalingen van artikel 4.3. van toepassing.
- 4.6. In geval van (zelfs gedeeltelijke) niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (betaling en andere), heeft SDM TECHNICS het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar prestaties op te schorten of de Overeenkomst als ontbonden ten laste van de Klant te beschouwen zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van SDM TECHNICS om schadevergoeding te vorderen. SDM TECHNICS dient dit per aangetekend schrijven ter kennis van de Klant te brengen.
- 4.7. Indien SDM TECHNICS de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, vreemde oorzaak, fout van een derde en/of de Klant, ongeval, staking, technische panne, weersomstandigheden, ..., dan heeft SDM TECHNICS het recht om die verplichtingen op te schorten tot het moment waarop SDM TECHNICS alsnog in staat is deze na te komen of om de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding in hoede van de Klant ontstaat. In de bedoelde gevallen zal SDM TECHNICS de Klant zo snel als redelijkerwijze mogelijk op de hoogte brengen van het bestaan en de reden daarvan.

Artikel 5 – Aanvaarding – Klachten

- 5.1. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, kunnen klachten betreffende geleverde goederen en/of uitgevoerde prestaties, uitgezonderd zichtbare gebreken, slechts in overweging worden genomen indien deze binnen de acht dagen na de levering of uitvoering per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd op de maatschappelijke zetel van SDM TECHNICS toekomen. Klachten betreffende zichtbare gebreken kunnen enkel in overweging worden genomen op het ogenblik van de levering/uitvoering zelf (of uiterlijk binnen de 48 uur na levering in geval van verpakte of nog te monteren goederen). Na deze vervalttermijnen worden de goederen/prestaties geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard door de Klant en conform te zijn met de technische specificaties. Binnen dezelfde termijn wordt de Klant geacht elk document (zoals de gebruikshandleiding) te hebben ontvangen. Ingebruikname van het goed dekt elk zichtbaar gebrek. Het overmaken van een klacht betreffende de geleverde goederen/uitgevoerde prestaties geeft de Klant niet het recht om enige betaling in te houden. Na het uitvoeren van een aanpassing of een herstelling gelden dezelfde principes.
- 5.2. Klachten betreffende een factuur dienen binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd op de maatschappelijke zetel van SDM TECHNICS toe te komen. Na deze vervalttermijn wordt de factuur geacht zonder enig voorbehoud te zijn aanvaard door de Klant. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 5.3. Elke klacht die laattijdig of niet omstandig gemotiveerd en gedetailleerd gebeurt, wordt voor onbestaande gehouden.

Artikel 6 – Garantie – Aansprakelijkheid

- 6.1. De Klant kan op geen verdere garantieverplichting in hoofde van SDM TECHNICS aanspraak maken dan deze voorzien in de fabrieksgarantie van de verkochte goederen en in bepalingen van dwingend recht inzake garantie, met uitsluiting van om het even welke schadevergoeding. Hoogstens kan SDM TECHNICS worden verplicht tot het vervangen van de stukken waarvan de fabrikant erkent dat deze gebrekkig zijn. SDM TECHNICS is geen vrijwaring verschuldigd voor verborgen gebreken waarvan zij op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst geen kennis had.
- 6.2. Elke herstelling van verkochte goederen omvat hoogstens de herstelling van defecte materialen en in geen geval kosten van verplaatsing en interventie op de werf (manuren). Behoudens andersluidende overeenkomst dient elk defect goed door en op kosten van de Klant bij SDM TECHNICS (of een door haar aangeduide plaats) worden aangeboden en na herstelling door en op kosten van de Klant te worden afgehaald. Verzendingskosten zitten, evenals verplaatsings- en interventiekosten (manuren) niet vervat in de garantie en zijn ten laste van de Klant.
- 6.3. Met uitzondering van bepalingen van dwingend recht en/of openbare orde en met uitzondering van opzettelijke fout, is SDM TECHNICS niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door haar fout.
- 6.4. SDM TECHNICS is niet verantwoordelijk voor enige schade die toe te rekenen is aan de Klant zelf en/of (de zelfs opzettelijke en/of zware fout van) derden. SDM TECHNICS is kan niet worden aangesproken in geval van overdracht van de goederen door de Klant aan derden of na manipulatie, aanpassing, herstelling, beschadiging, enz. van de goederen door de Klant of derden. Evenmin kan SDM TECHNICS worden aangesproken indien de goederen niet volgens de normen worden gebruikt en/of onderhouden en/of indien de goederen niet meer identificeerbaar zijn.
- 6.5. Elke schadevergoeding die ten nadele van SDM TECHNICS zou worden vastgesteld, is per schadegeval steeds beperkt tot maximaal de prijs van de Overeenkomst, BTW exclusief.

- 6.6. De Klant is gehouden SDM TECHNICS te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst door SDM TECHNICS ten behoeve van de Klant, behoudens zware of opzettelijke fout van SDM TECHNICS.
- 6.7. SDM TECHNICS is niet aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het goed, maar ook door een fout of nalatigheid van de Klant of een derde waarvoor de Klant verantwoordelijk is. Evenmin is zij in geen geval verantwoordelijk voor (directe of indirecte) schade aan de goederen, de Klant en/of derden in geval van blikseminslag of overspanning

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud – Risico-overdracht

- 7.1. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek wordt het eigendomsrecht over de verkochte goederen slechts overgedragen na de volledige betaling van het factuurbedrag en alle bijkomende kosten aan SDM TECHNICS.
- 7.2. Het risico gaat over op de Klant vanaf de levering, ongeacht het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 8 – Varia

- 8.1. Behoudens wettelijke beperkingen, heeft SDM TECHNICS het recht de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, kennelijk onvermogen of staking van activiteiten van de Klant.
- 8.2. Indien de Klant in gebreke blijft om zijn verplichtingen tijdig na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Klant, te vermeerderen met de wettelijke rente.
- 8.3. In geval van een Overeenkomst onder voorwaarde van het bekomen van een financiering tot betaling van de koopsom, dient de Klant binnen de 45 dagen na de bestelling het bewijs voor te leggen van de weigering van de financiering door ten minste 2 erkende bankinstellingen, wil hij zich hierop beroepen om te worden ontslaan van de aangegane verbintenissen jegens SDM TECHNICS.
- 8.4. Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig en/of onafdwingbaar worden bevonden laat dit het bestaan en de geldigheid van de overige bepalingen onverkort. Afstand van één bepaling heeft geen invloed op de afdwingbaarheid van de overige bepalingen.
- 8.5. Enkel de Nederlandstalige versie van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden heeft rechtskracht. Vertalingen zijn louter informatief en ondergeschikt aan de Nederlandstalige versie.
- 8.6. De ter beschikking van de Klant gestelde plannen, tekeningen, modellen, afbeeldingen, berekeningen enz. blijven steeds eigendom van SDM TECHNICS en mogen, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, niet worden gekopieerd noch aan derden worden overgemaakt.
- 8.7. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan op naam van meerdere personen zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden ten aanzien van SDM TECHNICS.
- 8.8. Elk geschil met betrekking tot de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgische recht. Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement en/of kanton waar de maatschappelijke zetel van SDM TECHNICS is gevestigd zijn bevoegd om kennis te nemen van deze geschillen.